



SWLE_01_2021 Fotos: © Stadtwerke LE

Was tun bei einem **Wasserrohrbruch**?

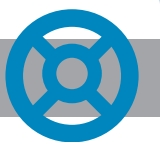


Notdienst alarmieren

Sie erreichen die Notfallnummer der **Stadtwerke** unter:
Telefon: 0711 1600-900 oder **0173 3842082 (Bereitschaft)**
In Notfällen kann auch die Feuerwehr unter **112** alarmiert werden.

Rohrbruch lokalisieren und beheben

ist Aufgabe der Stadtwerke. Die Verantwortung für Schäden besteht aber nur bis zum Hauptschließventil! Schäden an Privatleitungen (nach dem Hauptventil) obliegen den Eigentümern.

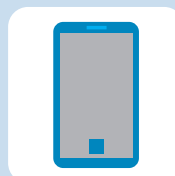


Hauptwasserhahn zudrehen

Um den Schaden möglichst einzudämmen, umgehend das Hauptventil schließen.
Dieses befindet sich oft im Keller oder Technikraum.

Schaden melden

Kontaktieren Sie Ihre Versicherung, um Reparaturen des Rohrbruchs an privaten Leitungen, Inventarschäden, Auspumparbeiten durch Dritte, etc zu melden.



TIPP: Machen Sie Fotos von den Schäden. Die helfen oft auch für die Schadensmeldung bei Ihrer Versicherung.

Oft ist es ja wie verhext: so ein unvorhersehbarer Wasserrohrbruch passiert spät abends, am Wochenende oder ausgerechnet an einem Feiertag!

Für diese Fälle ist es gut, alle wichtigen Notrufnummern parat zu haben. Aber wenn diese in der Aufregung nicht zu finden sind, ist die Wahl der 112 immer erst einmal richtig. Die Notrufzentrale der Feuerwehr kann weiterhelfen und die Informationen an die richtigen Stellen weiterleiten.

Die Stadtwerke Leinfelden-Echterdingen sind als Ver- und Entsorger im Stadtgebiet für Wasserrohrbrüche zuständig.

Während der Dienstzeiten erreichen Sie uns unter **Telefon 0711 1600-900** oder über die Bereitschaftsnr. **0173 3842082**.

Bis die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke eintreffen, ist es wichtig, dass Sie den Hauptwasserhahn zudrehen, um weitere Schäden zu vermeiden. Oft befindet sich dieses Hauptventil im Keller. Wenn Sie nicht Eigentümer/in sind, können Sie sicher auch den Hausmeisterservice, die Hausverwaltung oder die Vermieter befragen.

Die Stadtwerke werden den Rohrbruch schnellstmöglichst beheben und auch darüber informieren, welche weiteren Maßnahmen erfolgen müssen.

WICHTIG:

Nur Rohrbrüche, die bis hin zum Hauptabschließventil passieren, fallen in die Verantwortung der Stadtwerke. Schäden, die an privaten Leitungen und Armaturen entstanden sind, sind Sache des Eigentümers/Mieters.

Dies gilt auch für z. B. das Auspumpen eines Kellerraumes nach einem Wasserrohrbruch. Dies ist keine Aufgabe der Stadtwerke.

Die Feuerwehr leistet Hilfe, wenn Gefahr für Mensch und Tier (Leib und Leben) besteht – natürlich kostenlos; wenn es bei der Hilfeleistung hingegen ausschließlich um das Auspumpen von Wasser geht, dann wird diese Leistung kostenpflichtig.

Die Nummern der **Notdienste** im Überblick:



Wasser

Telefon: 0173 3842082



Strom

Betreiber: Netze BW GmbH
Telefon: 0800 3629-477



Gas

Betreiber: Netze BW GmbH
Telefon: 0800 3629-497